



معیارهای اصلی و فرعی برای انتخاب راه حل ERP

معیار اول: ارزیابی تأمین کننده از جنبه راه حل نرم افزاری

- ✓ فهرست کارکردهای مورد انتظار (جنبه کمی محصول)
- ✓ شاخص های کلیدی عملکرد (KPI) مورد انتظار
- ✓ جنبه های فنی راه حل نرم افزاری
- ✓ نحوه بهره برداری از راه حل نرم افزاری (جنبه کیفی محصول)
- ✓ میزان سازگاری

معیار دوم: ارزیابی تأمین کننده از جنبه پیاده سازی راه حل

- ✓ متدولوژی پیاده سازی
- ✓ متدولوژی مدیریت پروژه در زمان پیاده سازی
- ✓ نحوه مدیریت و انتقال اطلاعات قبلی
- ✓ نحوه انتقال فناوری به تیم کارفرما
- ✓ ارزیابی نتایج تجربیات پیاده سازی قبلی تأمین کننده

جنبه معیار سوم: ارزیابی تأمین کننده از خدمات پس از پیاده سازی راه حل

- ✓ قرارداد خدمات پس از فروش
- ✓ میزان مشتری مداری
- ✓ میزان وابستگی به تأمین کننده در خدمات پس از فروش

معیار چهارم: ارزیابی تأمین کننده از جنبه هزینه و منفعت و معیارهای مالی

- ✓ نرخ بازگشت سرمایه (ROI)
- ✓ هزینه های خرید
- ✓ هزینه های پیاده سازی
- ✓ هزینه های آموزش
- ✓ هزینه های مشاوره و نظارت
- ✓ هزینه های فنی
- ✓ هزینه های پس از پیاده سازی

معیار پنجم: ارزیابی تأمین کننده از جنبه خدمات و ویژگی های عمومی

- ✓ شهرت
- ✓ مشتریان
- ✓ دانش تخصصی
- ✓ منابع فیزیکی تأمین کننده
- ✓ منابع انسانی تأمین کننده
- ✓ منابع مالی
- ✓ مجوزها